

RÉSOLUTION DE PROBLÈME PAR LA MÉTHODE A3



Notre formation explore les étapes de résolution de problème PDCA et DMAAC avec le fameux formulaire de résolution de problème A3, le plus connu et le plus structuré pour nous guider à travers le cycle PDCA.

Il structure la démarche de résolution de problème et optimise l'apprentissage et la synthèse qui en découlent afin d'en faire profiter l'organisation.

OBJECTIFS

À LA FIN DE CETTE FORMATION VOUS AUREZ APPRIS ET EXPÉRIMENTÉ LES NOTIONS NÉCESSAIRES POUR :

- Résoudre des problèmes en utilisant la démarche et le formulaire A3
- Maîtriser les étapes de résolution de problème selon le cycle PlanDo-Check-Act (PDCA) et le Définir-Mesurer-Analyser-AméliorerContrôler (DMAAC)
- Cerner le problème
- Analyser ses causes et identifier sa ou ses causes racines
- Définir un objectif SMART (Spécifique, Mesurable, Atteignable, Relié aux objectifs organisationnels et Temporel)
- Formuler des solutions
- Suivre et contrôler les solutions implantées

CONTENU DÉTAILLÉ

- Introduction à la résolution de problème
- Utilisation des feuilles de résolution de problème (2X2 et A3)
- Processus de résolution de problème par le A3
- Étapes pour compléter le A3
- Utilisation de techniques de sélection d'idées
- Outils pour faciliter l'utilisation du A3
- Utilisation d'une station visuelle pour gérer l'amélioration et le suivi quotidien

DURÉE *UNE JOURNÉE*

APPROCHE PÉDAGOGIQUE

- 2 heures de théorie
- 5 heures d'exercices en équipes

MATÉRIEL FOURNI

- Manuel de référence complet
- Formulaire 2 X 2 à reproduire
- Formulaire A3 à reproduire



MODES D'ENSEIGNEMENT

PUBLIQUE	<input checked="" type="checkbox"/>
ENTREPRISE*	<input checked="" type="checkbox"/>
FRANÇAIS	<input checked="" type="checkbox"/>

*Les formations en entreprise sont personnalisées et adaptées à vos besoins

À QUI S'ADRESSE LA FORMATION

Aux gestionnaires, techniciens, professionnels, spécialistes en qualité ou amélioration continue et ceux qui doivent résoudre des problèmes quotidiennement.

APPROCHE QUALITEMPS

La méthode A3 permet de résoudre des problèmes de manière structurée tout en variant les techniques servant à identifier les problèmes, distinguer les causes, choisir des contremesures et des solutions permanentes. Le A3 encourage la participation et la collaboration des employés dans la réussite d'un objectif. Vous pourrez utiliser les techniques enseignées le jour même !

NOTRE ENGAGEMENT

Vous équiper pour que vous puissiez résoudre des problèmes avec succès !

RECONNAISSANCE DE LA FACULTÉ DE L'ÉDUCATION PERMANENTE DE L'UNIVERSITÉ DE MONTRÉAL

L'approche pédagogique de Formations Qualitemps a été validée par la direction de la formation continue de la Faculté de l'éducation permanente de l'Université de Montréal. 0.7 UFC.